



Omezení služeb

MAZDA EUROPE SERVICE nehradí:

- Náklady zaplacené bez předchozího souhlasu MAZDA EUROPE SERVICE, s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nehody či jeho odtažení do autoopravny, jestliže prokážete, že jste se nemohl/a z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou;
- Náklady, které se nevztahují k nehodě, poruše nebo chybě řidiče;
- Náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku občanské či mezinárodní války, povstání, národního hnutí, teroristického aktu, sabotáže, atentátu, živelní události či účinkem radioaktivity a náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku požití alkoholu, drog či omamných látek;
- Náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku nehody, již jste sám/sama úmyslně způsobil/a;
- Náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku Vaší účasti na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škody, která vznikla v důsledku sázky či Vaší účasti na trestné činnosti nebo přestupku;
- Náklady na škody, které vznikly nesprávným zacházením, zanedbáním předepsaných servisních prohlídek a údržby ze strany majitele vozidla. Prokáže-li se, že k nepojízdnosti vedl jeden z výše uvedených důvodů, je asistenční centrála oprávněna omezit další čerpání asistenčních služeb a nárokovat zpětné uhrazení všech vzniklých nákladů.
- Náklady na škody, které již byly předmětem poskytnutí asistenční služby a/nebo u nichž jste byl/a MAZDA EUROPE SERVICE vyzván/a k odstranění příčiny škody.
- Počet osob, na něž se služby MAZDA EUROPE SERVICE vztahují, je omezen počtem pasažérů povolených v technickém průkazu vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- Škody vzniklé v souvislosti s provozem vozidla, jež je registrováno k provozu mimo Českou republiku nebo nemá platnou registraci MAZDA EUROPE SERVICE.

- Škody, u nichž lze odvodit, že porucha nebo nehoda byla způsobena tím, že do vozidla byly zabudovány díly, jejichž použití nebylo výrobcem schváleno, nebo že vozidlo bylo upraveno způsobem, který nebyl výrobcem schválen.
- Škody, u nichž lze odvodit, že porucha nebo nehoda byla způsobena tím, že vozidlo nebylo v provozuschopném stavu nebo bylo udržováno v rozporu se směrnicemi výrobce a jeho záručními podmínkami.

V zásadě platí záruční podmínky a předpisy pro údržbu vydané MAZDA MOTOR CORPORATION.

Pokud se dostanete do potíží

Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdným následkem poruchy, nehody nebo chyby řidiče ve smyslu podmínek MES, spojte se neprodleně telefonicky s centrálou MAZDA EUROPE SERVICE, která je Vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok.

- Voláte-li z České republiky, vytočte číslo 283 002 831
- Voláte-li ze zahraničí, vytočte číslo: +420 283 002 831

Uveďte prosím operátorovi následující informace:

- Vaše jméno a příjmení
- telefonní číslo, ze kterého voláte, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat
- co se Vám stalo
- místo, kde se nacházíte
- typ vozidla, jeho barvu a SPZ
- „VIN“ – identifikační číslo vozidla

Operátor MAZDA EUROPE SERVICE rozhodne na základě uvedených informací o způsobu pomoci. Dbejte prosím jeho pokynů.

Karta zajišťuje více služeb



Jsme tam, kde jste vy
Mazda Europe Service

Rozsah platnosti

Andora	Gibraltar	Německo	Slovensko
Belgie	Chorvatsko	Nizozemsko	Španělsko (pevnina)
Bosna a Hercegovina	Irsko	Norsko	Srbsko
Ceuta	Itálie	Polsko	Švédsko
Černá Hora	Lichtenštejnsko	Portugalsko	Švýcarsko
Česko	Lucembursko	Rakousko	Turecko (evropská část)
Dánsko	Maďarsko	Řecko	Vatikán
Finsko	Malta	San Marino	Velká Británie
Francie	Monako	Slovensko	

MAZDA EUROPE SERVICE

Poruchu neprodleně ohlaste telefonicky středisku MAZDA EUROPE SERVICE!

z České republiky
z evropských zemí

☎ 283 002 831
☎ +420 283 002 831

Váš partner Mazda:





MAZDA EUROPE SERVICE (MES)

Abyste Vy i Vaše vozidlo projeli Evropou bezpečně...

Koupí vozidla Mazda, případně provedením roční kontrolní prohlídky u autorizovaného opravce Mazda v souladu s plánem údržby Mazda, Vám po provedení registrace MAZDA EUROPE SERVICE opravcem vzniká nárok na služby poskytované v rámci programu MAZDA EUROPE SERVICE na dalších dvanáct měsíců nebo do ujetí 15 tisíc nebo 20 tisíc km podle intervalu údržby vozidla. **Jedná se výlučně o služby, které jsou určeny pro vozidla registrovaná v České republice.**















Důležitá poznámka:

Služby MAZDA EUROPE SERVICE jsou Vám k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně po celý rok a můžete je využívat opakovaně po dobu platnosti asistenční karty. Služby je oprávněn čerpat řidič vozidla i spolujezdci v případě, že se vozidlo stalo nepojízdným následkem poruchy vozidla, nehody nebo chyby řidiče (viz definice pojmů).

Poskytování služeb MAZDA EUROPE SERVICE se řídí všeobecnými podmínkami pro poskytování asistenčních služeb MAZDA EUROPE SERVICE TP510807, které jsou závaznými pravidly pro poskytování a využívání asistenčních služeb. Plné znění dokumentu je Vám k dispozici u autorizovaného dealera.

Při poruše je nezbytné prokázat nárok na poskytnutí služeb platnou kartou MAZDA EUROPE SERVICE.

Služby

Situace	Poskytované služby	Výše plnění
<p>1. Vaše vozidlo je nepojízdné v důsledku chyby řidiče</p>  	<p>1.1 Oprava na místě Opravy na místě jsou zpravidla prováděny v případě drobných poruch, u kterých doba potřebná ke zprovoznění vozidla nepřesáhne 1 hodinu. Zabezpečíme pro vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou opravu vozidla za účelem jeho zprovoznění pro pokračování v cestě.</p> <p>1.2 Náklady na náhradní dopravu Uhradíme vzniklé náklady na dopravu taxi nebo prostředky hromadné dopravy.</p> <p>1.3 Další náklady Uhradíme další vzniklé náklady, například na parkovné či telefonní poplatky.</p>	<p>Uhradíme skutečnou výši účelně vynaložených nákladů, kromě nákladů na zakoupení a dopravu náhradních dílů, které hradíte Vy. Služby je možné poskytnout jen tehdy, pokud nebudou ohrožovat bezpečnost a plynulost silničního provozu a pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přípustný.</p> <p>Po předložení originálních účtenek a dokladů uhradíme náklady až do výše 70 EUR včetně DPH.</p> <p>Po předložení originálních účtenek a dokladů uhradíme náklady až do výše 20 EUR včetně DPH.</p>
<p>2. Vaše vozidlo je nepojízdné v důsledku poruchy či nehody</p>            	<p>2.1 Oprava na místě Opravy na místě jsou zpravidla prováděny v případě drobných poruch, u kterých doba potřebná ke zprovoznění vozidla nepřesáhne 1 hodinu. Zabezpečíme pro vás příjezd a odjezd silniční služby a nezbytnou opravu vozidla za účelem jeho zprovoznění pro pokračování v cestě.</p> <p>2.2 Odtah do nejbližšího autorizovaného servisu Mazda Pokud oprava na místě není možná, bude vozidlo odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu Mazda. Pokud je nejbližší autorizovaný servis vzdálen více než 100 km, bude vozidlo odtaženo do jiného bližšího servisu.</p> <p>2.3 Náklady na taxi a dopravu Uhradíme vzniklé náklady na dopravu taxi nebo prostředky hromadné dopravy.</p> <p>2.3.1 Další náklady Uhradíme další vzniklé náklady, například na parkovné či telefonní poplatky.</p> <p>2.4 Doplnkové služby Pokud bude doba opravy vozidla v servisu delší než 4 hodiny nebo vozidlo nebude opravitelné týž den, uhradíme vzniklé náklady na jednu z níže uvedených služeb:</p> <p>2.4.1 Náhradní doprava Řidiči a dalším členům posádky uhradíme náhradní dopravu vlakem I. třídy. Pokud by doba jízdy vlakem přesáhla 4 hodiny, uhradíme letenku v turistické třídě. Náhradní dopravou je možné pokračovat do původního cíle cesty nebo do místa bydliště. K náhradní dopravě je možné využít i jiné než výše jmenované dopravní prostředky.</p> <p>nebo</p> <p>2.4.2 Ubytování v hotelu</p> <p>nebo</p> <p>2.4.3 Zapůjčení náhradního vozidla Pokud je místo poruchy/nehody vzdálené více než 50 km od místa bydliště, zabezpečíme Vám zapůjčení náhradního vozidla na dobu opravy. Kategorie a výbava zapůjčeného automobilu se mohou lišit od parametrů Vašeho vozu, v závislosti na místních podmínkách.</p> <p>2.5 Vyzvednutí opraveného vozu Pro řidiče nebo oprávněnou osobu zabezpečíme dopravu k opravenému vozu. Uhradíme jízdenku vlakem I. třídy. Pokud by doba jízdy vlakem přesáhla 4 hodiny, uhradíme letenku v turistické třídě. Nebo zabezpečíme a uhradíme dopravu opraveného vozu odtahovou službou až do místa bydliště, pokud by vzniklé náklady nepřesáhly cenu jízdenky vlakem I. třídy nebo letenky v turistické třídě.</p> <p>2.6 Zaslání náhradních dílů do zahraničí Možno v případě, kdy bylo vozidlo odtaženo do autorizovaného servisu Mazda. MAZDA EUROPE SERVICE neodpovídá za nemožnost díly obstarat ani za dobu potřebnou k dodání dílů na místo.</p> <p>2.7 Repatriace neopraveného vozu ze zahraničí Pokud by délka opravy v zahraničí měla přesáhnout 5 pracovních dnů.</p>	<p>Uhradíme skutečnou výši účelně vynaložených nákladů, kromě nákladů na zakoupení a dopravu náhradních dílů, které hradíte Vy. Služby je možné poskytnout jen tehdy, pokud nebudou ohrožovat bezpečnost a plynulost silničního provozu a pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přípustný.</p> <p>Uhradíme vzniklé náklady na naložení, odtah a složení vozidla, včetně případného vyproštění jeřábem.</p> <p>Po předložení originálních účtenek a dokladů uhradíme náklady až do výše 70 EUR včetně DPH.</p> <p>Po předložení originálních účtenek a dokladů uhradíme náklady až do výše 20 EUR včetně DPH.</p> <p>Vzniklé náklady uhradíme až do výše 400 EUR za osobu. V případě využití jiných než výše jmenovaných dopravních prostředků uhradíme vzniklé náklady až do výše nákladů, které by byly vynaloženy při použití jmenovaných prostředků.</p> <p>Pokud je místo poruchy/nehody v České republice a vzdálené více než 50 km od místa bydliště, uhradíme Vám ubytování v hotelu až na 3 noci. Pokud je místo poruchy/nehody v zahraničí a vzdálené více než 50 km od místa bydliště, uhradíme Vám ubytování v hotelu až na 5 nocí.</p> <p>Pokud je místo poruchy/nehody v České republice, uhradíme vzniklé náklady až do výše 600 EUR včetně DPH. Pokud je místo poruchy/nehody v zahraničí, uhradíme vzniklé náklady až do výše 800 EUR včetně DPH. MAZDA EUROPE SERVICE nehradí náklady na pohonné hmoty, provozní kapaliny, dálniční a jiné poplatky, náklady na přistavení a odstavení vozidla a také neodpovídá za nemožnost v danou chvíli zapůjčení zabezpečit. Bývá pravidlem, že autopůjčovny vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit MAZDA EUROPE SERVICE nehradí.</p> <p>Vzniklé náklady uhradíme až do výše 250 EUR včetně DPH.</p> <p>Zprostředkujeme a uhradíme zaslání nutných náhradních dílů, které není možno získat na místě. Náklady na koupi náhradních dílů hradíte Vy.</p> <p>Zabezpečíme odtah nepojízdného vozidla do autorizovaného servisu Mazda v České republice, nejbližší k místu bydliště.</p>

Definice pojmů:

Pro účely MAZDA EUROPE SERVICE se dále pod uvedenými pojmy rozumí:

Nepojízdnost vozidla: funkční nepojízdnost nebo nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů způsobená výhradně nehodou, poruchou nebo chybou řidiče.

Porucha: stav, kdy je vozidlo nepojízdné z důvodu opotřebení nebo poškození součástí vozidla, jež jsou způsobeny vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla, chybou montáží či únavou materiálu.

Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.

Nehoda: nahodilá událost, při níž vlivem vnějších činitelů (jako např. střet s jiným vozidlem, náraz vozidla do objektu, vyjetí mimo silniční komunikaci) dojde k poškození, zničení nebo provoznímu znehodnocení vozidla. Za nehodu se považuje též krádež součástí vozidla nebo úmyslné protiprávní jednání jiných osob.

Chyba řidiče: chybou řidiče se rozumí následující případy:

• nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin • ztráta, odcizení, zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla • vybití baterie • poškození pneumatik

Bydliště: místo trvalého pobytu (u fyzické osoby) či sídlo firmy (u právnické osoby) majitele vozidla. Pokud je majitelem vozidla leasingová společnost, je za bydliště považováno místo trvalého pobytu držitele vozidla.

Doba opravy: doba potřebná ke zprovoznění vozidla, která uplyne od přijetí nepojízdného vozidla do servisu nebo do místa úschovy.